

Identiteit van de organisatie

De coöperatieve vereniging HeemSteedsDuurzamer Coöperatie U.A., hierna te noemen **Coöperatie**, heeft als hoofddoel om in onze eigen gemeente duurzaam wonen te bevorderen via projecten. We willen zo bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van de **Coöperatie**. Voor deze projecten maakt de coöperatie gebruik van Energiecoaches en bedrijven.

Coöperatie is aangesloten bij de landelijke coöperatie Coöperatie Energie Samen U.A., die ons ondersteunt met kennis, kunde en hulpmiddelen.

Alle inwoners van Heemstede en naaste omgeving kunnen meedoen. Onze leden kunnen in de projecten van de coöperatie participeren door lid te worden van de coöperatie.

Coöperatie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de leden van deze coöperatie, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor het bewerken van uw persoonsgegevens is het bestuur van **Coöperatie**. Het bestuur is te bereiken via e-mail op: info@heemsteedsduurzamer.nl

Het postadres is: Mathijs Vermeulenlaan 30, 2102 GX Heemstede.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Coöperatie verwerkt uw persoonsgegevens voor de handelingen zoals bepaald in de overeenkomst en de overeenkomst tot advisering en levering, die met u als lid van de coöperatie zijn afgesloten. Het gaat daarbij o.a. om :

- verzenden van een productieverslag en documenten van de ledenvergadering;
- u te kunnen e-mailen of schrijven indien dit nodig is vanuit uw lidmaatschap.

De grondslag voor deze verwerkingen is de 'noodzakelijkheid voor de uitvoer van de overeenkomst' (artikel 6b AVG).

Persoonsgegevens die wij verwerken

Coöperatie verwerkt uw persoonsgegevens als u lid bent van onze coöperatie en u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Initialen, voornaam en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken wij niet

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens. Onze coöperatie heeft ook niet de intentie gegevens te verzamelen over leden die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze daar toestemming voor hebben verkregen van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een lid ouder dan 16 is. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via een e-mail naar info@heemsteedsduurzamer.nl.

Geautomatiseerde besluitvorming

Coöperatie neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. **Coöperatie** heeft hier ook geen computerprogramma's voor in gebruik.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Coöperatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Vanwege externe regelgeving van de Belastingdienst bewaren we uw gegevens tot 7 jaar na afloop van uw lidmaatschap.

Delen van persoonsgegevens met derden

Coöperatie verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden, zoals de belastingdienst, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Coöperatie maakt gebruik van de administratieve hulpmiddelen van Energie Samen Zon op Nederland. Onze gegevens zijn daar goed beschermd volgens het privacy beleid van deze organisatie.

U heeft hier inzage in via: <https://www.energiesamen.nu/pagina/7/privacybeleid>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door **Coöperatie** en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@heemsteedsduurzamer.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw telefoonnummer mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.

Personen hebben het recht op klagen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Coöperatie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij doen ons best uw persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen en waar nodig te verbeteren. Indien u alsnog meent dat **Coöperatie** onzorgvuldig of niet adequaat met uw persoonsgegevens en/of uw verzoeken is omgegaan, kunt u zich tot dit instituut wenden. Dat kan via:

autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Coöperatie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact op via een e-mail naar info@heemsteedsduurzamer.nl.

Coöperatie heeft de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle bestuursleden die namens **Coöperatie** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een wachtwoordbeleid op het bestand met gegevens, waarbij wachtwoorden geregeld gewijzigd worden.
- Wij maken gebruik van Dropbox voor opslag om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische Incidenten.
- Wij maken gebruik van de ledenapplicatie van Energie Samen Zon op Nederland voor het ledenbestand met persoonsgegevens.
- De gegevens over uw bankrekening worden in het ledenbestand bewaard en gebruikt in het adresboek van onze rekening bij de [naam bank].
- Bij het vermoeden van een onverhoopt datalek zijn we verplicht dit te melden bij het meldloket datalekken (via <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>). Ook zullen we de betreffende personen daarover informeren.
- Alle bestuursleden zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Deze verklaring is opgesteld vanwege de Algemene Verordening Gegevensbescherming (afgekort AVG), die per 25 mei 2018 is ingegaan voor de Europese Unie.

Het bestuur van de coöperatie HeemSteedsDuurzamer Coöperatie U.A, 21 mei 2021 te Heemstede.